

## 1 &gt; 12ALL

### 1.1 Présentation

12all est une application Web qui permet de créer des listes de comptes mails et d'envoyer des messages personnalisés. Cette application est très complète, simple à utiliser et facile à installer.

Nous préconisons l'emploi du logiciel de mailing list 12 all que nous suivons et distribuons sur la France depuis plusieurs années.



En effet, nous avons déjà installé une dizaine de solutions 12all pour nos clients qui en sont très satisfait, ce qui nous prouve à chaque demande que le logiciel [12all de la société ActiveCampaign](#) représente un excellent choix du fait de sa richesse fonctionnelle, de sa fiabilité et de sa performance.

### 1.2 Principe

La gestion de 12all s'effectue via une interface de type back office avec authentification, seul un profil administrateur peut y accéder.

Exemple d'interface :

#### Tâches populaires

 Importer les abonnés	 Créer le message	 Archive des messages	 Voir les abonnés
 Message en attente	 Formulaires d'abonnement	 Configuration de liste	 Mailings programmés

#### Stats rapides

1 abonnés	1 Total des messages envoyés	Date du début de la liste: January 18, 2008
1 confirmés	0 messages envoyés aujourd'hui	Utilisateurs ayant accès à cette Liste
0 non confirmés	<u>0 messages en file d'attente</u>	Aucun admin n'est associé à cette liste. Seulement l'admin principal y a l'accès.
0 adresses invalides		
0 inscriptions aujourd'hui		

#### Activité récente

10 derniers abonnés <a href="#">alain.juarez@oop.fr</a>	5 derniers messages envoyés SQP News - mémoires, disques HP, IBM...
--	---



## 1.3 Les points forts

### Importation d'adresses mail

- Par copier/coller dans une zone
- Via l'upload d'un fichier texte
- Via un script de synchronisation avec une BDD
- Possibilité de créer et mapper ses propres champs (nom, prénom, adresse, ...)

### Inscription/désinscription

- Wizard permettant de créer sa propre page d'abonnement pour intégration dans un site existant
- Désinscription par lien mais aussi par envoi de mail

### Envoi de message

- Messages textes et/ou HTML avec éditeur WYSIWYG
- Utilisation de modèles de page
- Utilisation de header et footer personnalisés
- Utilisation de filtres d'envoi (et/ou les champs de la BDD)
- Envoi possible en mode différé (date + heure) et par périodicité
- Utilisation de données personnelles %nom, %prenom, ... pour personnaliser le message.

#### Version HTML du message



The screenshot shows a web-based email editor interface. At the top, there is a toolbar with various icons for text formatting (bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, image, table, etc.) and a 'Personalize Message' button. Below the toolbar is a large empty text area for composing the message. At the bottom of the editor, there is a section for HTML options. It starts with the text 'Ou, utiliser HTML de mon URL ci-dessous pour la version HTML du message:'. Below this is a text input field containing 'http://'. To the right of the input field is a dropdown menu labeled 'Manoeuvrer lors de l'envoi'. Below the input field and dropdown are three checkboxes: 'En tête' (checked), 'Titre de bas de page' (checked), 'Suivi de liens' (checked), 'Lien de désabonnement' (checked), and 'Track Reads' (checked).



## Création de filtres personnalisés

12all permet de créer sa propre requête en utilisant un formulaire basé sur les champs du joueur et des conditions (et, ou, ...).

Exemple :

Où:

Date d'abonnement	Est inférieur ou égal à	01/01/2008
Et		
Adresse email	Contient	@hotmail.Com
<a href="#">Enlever la condition</a>		

[Ajouter une condition](#)

### Nom

Description brève pour que vous reconnaissiez. Ne pas affecter votre réel template.

## Gestion des mails invalides

12all permet de « capturer » les retours de mails invalides grâce au paramétrage du compte mail émetteur.

Un processus exécuté périodiquement permet d'analyser puis vider le compte mail de l'émetteur. Par ce script on incrémente deux types de compteurs pour les retours :

Compteur erreur type matériel (Address does not exist, Bad destination mailbox address, Bad sender's mailbox address syntax,...)

Compteur erreur type logiciel (Mailbox full, Mailbox disabled, not accepting messages,...)

En fonction de seuils que l'on décide, on peut demander à traiter automatiquement les mails en erreur ou alors de faire afficher une liste pour traitement manuel.

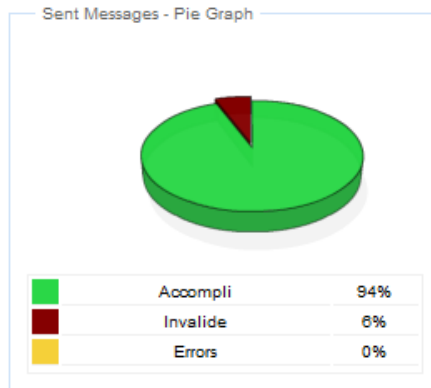


## Statistiques

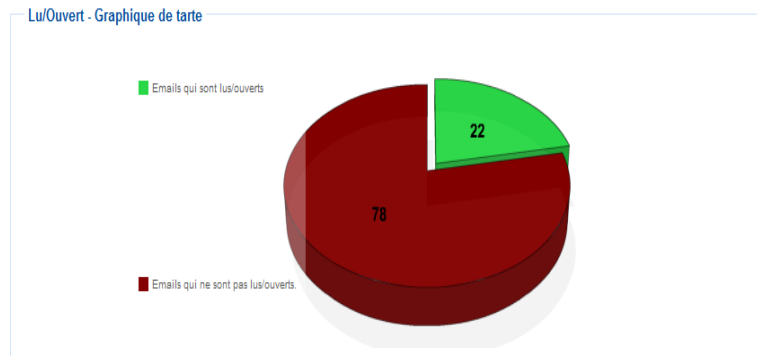
12all propose de nombreuses statistiques très utiles qui permettent de suivre un envoi, notamment :

- Nombre de messages envoyés
- Nombre de messages lus
- Pourcentage de liens uniques sélectionnés
- Nombre d'emails revenus en erreur

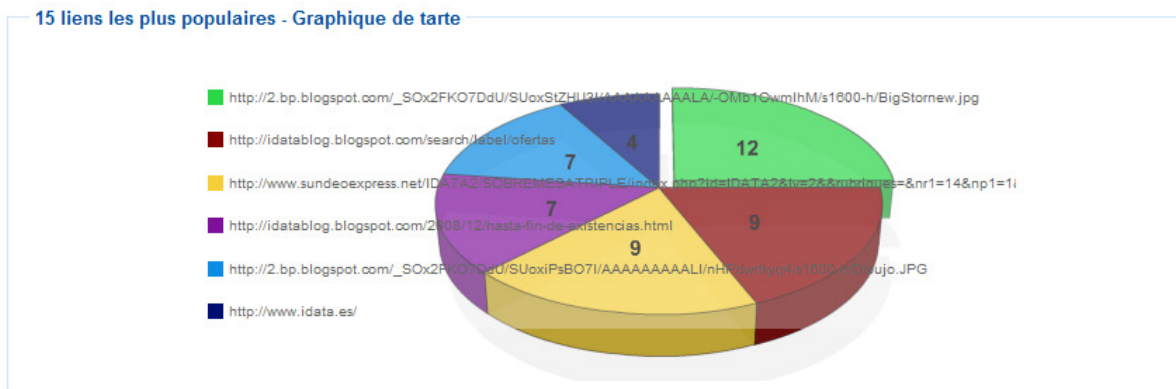
### Répartition adresses valides / invalides



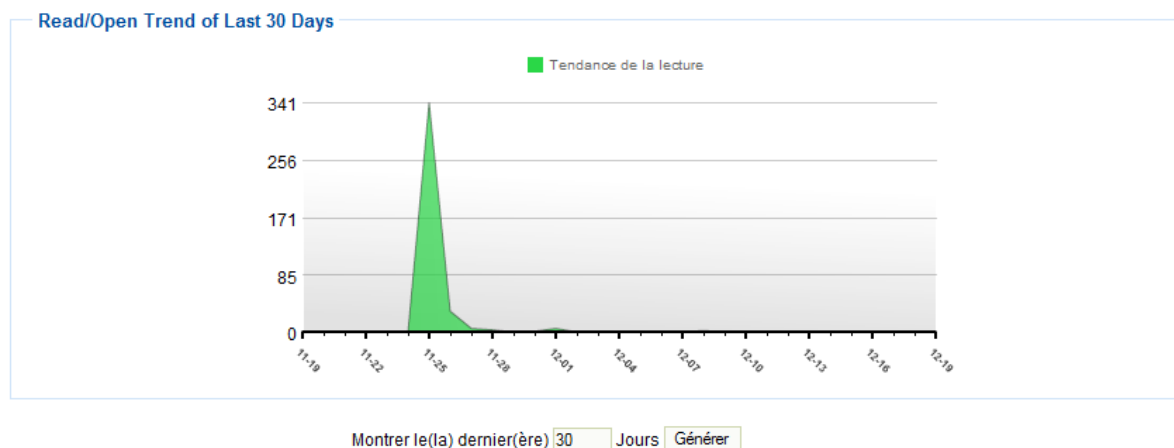
### Taux ouverture mail



### Liens les plus populaires



## Suivi ouverture sur 30 jours



## Récapitulatif ouverture

Lus

Ce message a été lu 390 fois en qualité de lecture unique, et 791 fois en qualité de lecture non-unique. (29.37%)

Adresse email	Date	Période	Périodes ouvertes	Adresse IP
ooc@OUTOFCONTROL.INFO	2008-12-08	17:53:14	1	81.202.167.232
juanjose@TECNOVIA.COM	2008-12-08	16:56:25	1	84.126.18.55
jaume@MASMAC.COM	2008-12-05	12:01:59	1	87.219.30.42
comercial@STP.CAT	2008-12-03	11:04:56	1	87.219.49.151
angelgb@SGPRINT.COM	2008-12-01	16:40:39	2	212.145.83.206
oherrero@globaltis.com	2008-12-01	12:50:42	1	87.218.251.251
info@FRAILEYRUIZ.COM	2008-12-01	11:28:48	1	83.63.183.113
jmonino@cirtadinfor.es	2008-12-01	09:27:36	2	213.97.99.199
mart24@TELEFONICA.NET	2008-12-01	00:20:02	2	213.98.100.87
netcoda@NETCODA.COM	2008-11-30	23:26:25	2	85.137.114.83
jose@MACSUR.COM	2008-11-28	11:10:25	1	87.218.19.56
josemacsur@GMAIL.COM	2008-11-28	11:10:25	1	87.218.19.56
pedrollongo@SGPRINT.COM	2008-11-28	09:24:06	3	84.126.253.147
compras@gruporesolve.com	2008-11-27	15:59:53	2	91.117.120.8
maxiociodenia@hotmail.com	2008-11-27	11:19:52	3	83.32.118.61
xevi@TUX.MXPRO.COM	2008-11-27	11:18:18	1	88.2.198.200
ANAH@ABCMICROS.COM	2008-11-27	11:14:06	1	212.21.231.26
mario@WINTELMAC.COM	2008-11-27	00:10:14	2	77.209.21.26



## Administration

- Gestion multi liste/administrateurs (selon licence)
- Mise en place de répondeurs automatiques
- Traitement des retours d'emails
- Traitement des adresses redondantes
- Traitement des adresses invalides
- Gestion de profils administrateur de listes
- Listes d'exclusion

### 1.4 Hébergement

#### Coté serveur

Pour pouvoir fonctionner correctement, l'environnement technique où sera installé 12all devra respecter les points suivants :

- Serveur linux
- Possibilité d'installer une base de données mysql  $\geq 3.23$
- Php  $\geq 4.3$
- Possibilité de rajouter un processus type « cron »

Attention : comme tout serveur qui envoie des mails, celui-ci doit être correctement paramétré afin qu'il ne soit pas considéré comme spammeur, surtout si de grands volumes sont envoyés.

Nous avons une grande expérience concernant la problématique d'envoi de mail qui est souvent complexe car chaque fournisseur (hotmail, gmail, orange, ...) gère ses propres règles de filtrage.

Généralement l'hébergeur doit être averti que le site est susceptible d'envoyer un grand nombre de mail en même temps.

### 1.5 Type licence

Il existe deux versions possibles :

- Full licence qui permet de créer un nombre illimité de listes et 6 administrateurs.
- Lite licence qui permet de créer 4 listes et 2 administrateurs.

### 1.6 Garantie

La licence 12all permet d'obtenir une garantie technique d'un an (renouvelable) et disposer de mises à jour et support.

Idnext garantie 1 mois de support technique sur l'installation et l'aide à la conception de lettres.

Par contre tous les cas de figures liés au blacklistage (serveur considéré comme spammeur) qui peuvent être rencontrés ne seront pas pris en charge par le support IdNext initial car l'origine vient essentiellement du format ou contenu des messages envoyés, des destinataires ou encore de la configuration mail du serveur.

Bien sûr IdNext pourra proposer des conseils et fournir une expertise complémentaire afin de solutionner ces éventuels cas de figure.

